



## HIDROCARBUROS ALHAURÍN S.L.

### POLÍTICA AMBIENTAL Y DE CALIDAD

HIDROCARBUROS ALHAURIN S.L., es una estación de servicio abierta las 24 horas los 365 días del año con “servicio atendido” en horario de 06:00 a 23:00 hrs. y “autoservicio” en horario de 23:00 a 06:00 hrs, por un personal especializado en la atención al cliente. Además, contamos con un supermercado donde se encuentran todo tipo de productos de alta calidad y productos locales. **Todos nuestros carburantes son de primeras marcas y suministrados por CLH**, con todos los registros de calidad y cumplimiento estricto de los requisitos legales. También se ofrecen los servicios de lavado de vehículos de alta calidad (Karcher e Istobal) en horario de 07:00 a 22:00 hrs. con agua osmotizada de alta presión. Además, contamos con servicios extra como son fotocopiadora y recarga de móviles y **servicio de restauración**.

Nuestro principal objetivo es la fidelización y satisfacción del cliente, ofreciendo soluciones constructivas de calidad y garantía a las necesidades de cada uno de ellos, tanto grandes como pequeños consumidores, mediante promociones, descuentos, tarjetas de fidelización, convenios, etc. Estamos continuamente mejorando e innovando para poder ofrecer el mejor servicio, realizando inspecciones voluntarias sobre la calidad de los combustibles, con una periodicidad semestral.

El compromiso con la calidad y la preservación del medio ambiente nos lleva a seguir con la implantación y desarrollo del sistema integrado de gestión según las **normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 en el alcance**, “**SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS Y VENTAS DE ARTICULOS DE TIENDA. AUTOLAVADO DE VEHICULOS**”, en Alhaurín de la Torre, obligándonos así, a que todas nuestras actividades desarrolladas se orienten hacia una mejora continua de los procesos, haciéndolos más eficientes, y a llevar a cabo una filosofía de calidad y respeto hacia el medio ambiente y, por tanto, una responsabilidad social.

Los elementos primordiales en los que HIDROCARBUROS ALHAURIN S.L. basa su filosofía y objetivos es la atención al cliente (teléfono de administración: 952 416 899), **ofreciendo un combustible de la más alta calidad mejorado con el aditivo de última generación ADERCO, aumentando la Calidad, Economía, Eficiencia, Medio Ambiente y Protección de la mecánica**.

Al implantar un sistema integrado de gestión pretendemos potenciar la participación de todos los empleados, concienciándolos de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos.

Esta política es revisada para su continua adecuación, determinando las **cuestiones internas y externas pertinentes** para su propósito y dirección estratégica. Es un compromiso entendido, adquirido y comunicado dentro de la organización, está disponible para las **partes interesadas pertinentes** y se establece e implanta de acuerdo con los siguientes principios:

- Mejorar continuamente la organización interna, la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo, productos y servicios y establecer objetivos de mejora.
- Cumplir con la legislación vigente en materia de seguridad, prevención en riesgos laborales y compromiso ambiental.
- Aplicar una gestión sistemática de nuestros procesos, donde se detecten fácilmente los errores y las causas que los produjeron. Aprovechar éstos para aprender e intentar que no se repitan, haciéndolos más eficientes, con un enfoque global de pensamiento basado en riesgos, dirigido a aprovechar las oportunidades y prevenir los resultados no deseados.
- Aumentar la satisfacción y confianza de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con nuestros aspectos ambientales basados en un desarrollo sostenible.
- Fomentar la continua formación del personal y sensibilización con el sistema buscando la manera de minimizar los aspectos significativos y la prevención de la contaminación.
- Poner en servicio nuevos combustibles menos contaminantes (GLP y AdBlue) que favorezcan un menor impacto en las emisiones atmosféricas.
- Establecer y revisar los objetivos y metas ambientales.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos, técnicos y económicos para el desarrollo del trabajo.